

Politique de confidentialité (RGPD)

I. Dispositions générales

1. Le responsable du traitement des données personnelles conformément à l'article 4, point 7 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) est HCV group a.s., numéro d'identification 25395009, dont le siège est situé à Chodská 1203, Rožnov pod Radhoštěm, 75661, République tchèque.
2. Coordonnées :
 - Adresse : Chodská 1203, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
 - E-mail : obchod@hcv.cz
 - Téléphone : +420 571 677 099
3. Les données personnelles désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.
4. Le responsable n'a pas désigné de délégué à la protection des données.

II. Sources et catégories de données personnelles traitées

1. Le responsable traite les données personnelles que vous lui avez fournies ou obtenues dans le cadre de l'exécution de votre commande.
2. Les données traitées comprennent les données d'identification, de contact et contractuelles.

III. Base légale et finalité du traitement

1. Bases légales :
 - Exécution du contrat (art. 6, al. 1, let. b RGPD)
 - Obligation légale (art. 6, al. 1, let. c RGPD)
 - Intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f RGPD)
 - Consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD et §7, al. 2 de la loi n° 480/2004 Sb.)
2. Finalités :
 - Traitement de la commande et exécution du contrat
 - Obligations légales
 - Communication commerciale et marketing
3. Aucun traitement automatisé de décision individuelle au sens de l'article 22 RGPD.

IV. Durée de conservation des données

1. Les données sont conservées :
 - Pendant la durée des obligations contractuelles et des réclamations
 - À des fins de marketing jusqu'au retrait du consentement, au maximum 5 ans
2. Les données sont supprimées après expiration de la durée de conservation.

V. Destinataires des données personnelles

1. Les destinataires sont :
 - Prestataires de livraison et de paiement
 - Fournisseur de la plateforme e-commerce (Wix.com Ltd.)
 - Prestataires marketing
2. Les données peuvent être transférées vers des pays tiers (hors UE), notamment pour les services de messagerie ou de cloud.

VI. Sous-traitants

1. Les données personnelles sont traitées uniquement par le responsable.

VII. Vos droits

Vous avez le droit :

- D'accès (art. 15 RGPD)
- De rectification (art. 16 RGPD)
- D'effacement (art. 17 RGPD)
- De limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- D'opposition (art. 21 RGPD)
- À la portabilité des données (art. 20 RGPD)
- De retirer votre consentement par écrit ou par e-mail

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité tchèque de protection des données (www.uoou.cz) ou saisir la justice.

VIII. Sécurité des données

1. Le responsable a mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées.
2. Les données sont sécurisées tant au niveau numérique que physique.
3. Seules les personnes autorisées ont accès aux données.

IX. Dispositions finales

1. En envoyant une commande, vous confirmez avoir pris connaissance de cette politique de confidentialité et l'accepter dans son intégralité.
2. Le responsable peut modifier cette politique et vous en informer par e-mail.

Date d'entrée en vigueur : 25 mai 2018