

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einleitende Bestimmungen

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der HCV group a.s., mit Sitz in Chodská 1203, Rožnov pod Radhoštěm, 75661, Firmen-ID: 25395009, regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten aus Kaufverträgen, die über den Online-Shop unter www.foragility.com abgeschlossen werden.

1.2. Abweichende Vereinbarungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor diesen AGB.

1.3. Die AGB sind Bestandteil des Kaufvertrags. Vertrag und AGB sind in tschechischer Sprache verfasst.

1.4. Der Verkäufer kann die AGB ändern. Rechte und Pflichten aus früheren Versionen bleiben unberührt.

2. Benutzerkonto

2.1. Käufer können sich registrieren und über ihr Benutzerkonto Bestellungen aufgeben. Bestellungen sind auch ohne Registrierung möglich.

2.2. Käufer müssen korrekte und wahrheitsgemäße Angaben machen und bei Änderungen aktualisieren.

2.3. Der Zugang ist durch Benutzername und Passwort gesichert. Käufer müssen Zugangsdaten vertraulich behandeln.

2.4. Die Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet.

2.5. Der Verkäufer kann Konten löschen, die länger als 12 Monate inaktiv sind oder bei Vertragsverletzung.

2.6. Das Benutzerkonto kann aufgrund von Wartungsarbeiten vorübergehend nicht verfügbar sein.

3. Vertragsschluss

3.1. Produktdarstellungen sind unverbindlich. § 1732 Abs. 2 BGB findet keine Anwendung.

3.2. Preise gelten wie angezeigt. Individuelle Vereinbarungen sind möglich.

3.3. Versandkosten gelten nur für Lieferungen innerhalb Tschechiens.

3.4. Bestellungen erfolgen über das Online-Formular mit Angaben zu Produkten, Zahlungsart, Lieferart und Versandkosten.

3.5. Käufer können vor dem Absenden die Bestellung prüfen und korrigieren. Die Bestellung wird durch Klick auf „Bestellung abschließen“ gesendet. Eine Bestätigung erfolgt per E-Mail.

3.6. Der Verkäufer kann zusätzliche Bestätigungen verlangen.

3.7. Der Vertrag kommt mit der Annahme per E-Mail zustande.

3.8. Käufer tragen die Kosten der Fernkommunikation selbst.

4. Preis und Zahlungsbedingungen

4.1. Zahlungsarten:

- Barzahlung beim Verkäufer
- Nachnahme
- Banküberweisung in CZK, EUR oder USD
- Online-Zahlung über Zahlungsportal

4.2. Versandkosten sind im Gesamtpreis enthalten, sofern nicht anders angegeben.

4.3. Keine Vorauszahlung erforderlich, außer bei bestimmten Fällen.

4.4. Barzahlung bei Lieferung; Überweisung innerhalb von 14 Tagen.

4.5. Bei Überweisung ist der richtige Verwendungszweck anzugeben.

4.6. Der Verkäufer kann Vorauszahlung verlangen.

4.7. Rabatte sind nicht kombinierbar.

4.8. Rechnungen werden nach Zahlung elektronisch versendet.

4.9. Quittungen werden gemäß tschechischem Recht ausgestellt und registriert.

4.10. Online-Zahlungen erfolgen über PayU Czech Republic s.r.o. Sensible Daten sind geschützt.

5. Rücktritt vom Kaufvertrag

5.1. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass gemäß § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuches ein Rücktritt vom Kaufvertrag unter anderem nicht möglich ist bei:

- Lieferung von Waren, die nach Wunsch des Käufers angepasst wurden,
- Lieferung von Waren, die schnell verderben können,
- Lieferung von Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden,
- Lieferung von versiegelten Waren, die aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können, wenn die Versiegelung entfernt wurde,
- Lieferung von Audio-/Videoaufzeichnungen oder Software, deren Originalverpackung geöffnet wurde.

5.2. In anderen Fällen hat der Käufer gemäß § 1829 Abs. 1 BGB das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurückzutreten. Bei mehreren Waren oder Teillieferungen beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Lieferung. Der Rücktritt muss innerhalb dieser Frist erklärt werden. Der Käufer kann das vom Verkäufer bereitgestellte Musterformular verwenden. Der Rücktritt kann per E-Mail an servis@foragility.com oder per Post an die Adresse des Verkäufers gesendet werden.

5.3. Im Falle eines Rücktritts wird der Vertrag von Anfang an aufgehoben. Die Ware muss innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erklärung des Rücktritts zurückgegeben werden. Die Rücksendekosten trägt der Käufer, auch wenn die Ware nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesendet werden kann.

5.4. Der Verkäufer erstattet dem Käufer alle erhaltenen Zahlungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Rücktritt, auf demselben Zahlungsweg wie bei der ursprünglichen Zahlung. Alternativ kann die Rückerstattung bei Rückgabe der Ware oder auf andere Weise erfolgen, sofern der Käufer zustimmt und keine zusätzlichen Kosten entstehen. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die Zahlung zu erstatten, bevor die Ware zurückgegeben wurde.

5.5. Der Verkäufer ist berechtigt, Schadensersatz für beschädigte Ware mit dem Rückerstattungsbetrag zu verrechnen.

5.6. Der Verkäufer kann ebenfalls jederzeit bis zur Lieferung vom Vertrag zurücktreten und dem Käufer den Kaufpreis unverzüglich zurückerstatten.

5.7. Wird dem Käufer zusammen mit der Ware ein Geschenk übergeben, gilt der Schenkungsvertrag als auflösend bedingt. Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag muss das Geschenk ebenfalls zurückgegeben werden.

6. Lieferung und Versand

6.1. Wählt der Käufer eine besondere Versandart, trägt er die damit verbundenen Risiken und Zusatzkosten.

6.2. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang versendet.

6.3. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware bei Lieferung entgegenzunehmen.

6.4. Muss die Ware erneut oder anders geliefert werden, trägt der Käufer die zusätzlichen Kosten.

6.5. Der Käufer muss die Verpackung bei Lieferung prüfen und Schäden sofort dem Zusteller melden.

6.6. Weitere Lieferbedingungen können vom Verkäufer separat festgelegt werden.

7. Rechte bei mangelhafter Leistung

7.1. Rechte und Pflichten richten sich nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Verbraucherschutzgesetz.

7.2. Der Verkäufer garantiert, dass die Ware bei Übergabe keine Mängel aufweist:

- Vereinbarte Eigenschaften
- Geeignet für den vorgesehenen Zweck
- Übereinstimmung mit Muster oder Vorlage
- Richtige Menge und Gewicht
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

7.3. Die Gewährleistung beträgt 24 Monate für Verbraucher und 12 Monate für Unternehmer.

7.4. Keine Gewährleistung bei bekannten Mängeln, Verschleiß oder vom Käufer verursachten Schäden.

7.5. Reklamationen sind beim Verkäufer oder einem autorisierten Reparaturdienst einzureichen.

7.6. Reklamationen können persönlich, telefonisch (+420 731 048 567) oder per E-Mail (servis@foragility.com) erfolgen.

7.7. Der Käufer muss bei der Reklamation das gewünschte Recht angeben.

7.8. Bei Mängeln kann der Käufer Reparatur, Ersatz, Preisnachlass oder Vertragsrücktritt verlangen.

7.9. Weitere Regelungen können in der Reklamationsordnung enthalten sein.

8. Weitere Rechte und Pflichten

8.1. Eigentum geht mit vollständiger Zahlung über.

8.2. Der Verkäufer ist an keinen Verhaltenskodex gebunden.

8.3. Beschwerden werden per E-Mail an servis@foragility.com bearbeitet.

8.4. Zuständig für außergerichtliche Streitbeilegung ist die Tschechische Handelsinspektion (<https://adr.coi.cz/cs>).

8.5. Kontaktstelle für grenzüberschreitende Streitigkeiten: Europäisches Verbraucherzentrum (<http://www.evropskyspotrebitel.cz>).

8.6. Der Verkäufer ist zum Verkauf aufgrund einer Gewerbeerlaubnis berechtigt.

8.7. Der Käufer übernimmt das Risiko von Änderungen der Umstände (§ 1765 Abs. 2 BGB).

9. Datenschutz

9.1. Die Informationspflicht gemäß Art. 13 DSGVO wird in einem separaten Dokument erfüllt.

10. Werbung und Cookies

10.1. Der Käufer stimmt dem Erhalt von Werbenachrichten gemäß Gesetz Nr. 480/2004 Sb. zu.

10.2. Der Käufer stimmt der Speicherung von Cookies zu, kann diese Zustimmung jedoch widerrufen.

11. Kommunikation

11.1. Kontaktinformationen sind auf www.foragility.com unter „Kontakt“ verfügbar.

11.2. Der Verkäufer ist an keinen Verhaltenskodex gebunden.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Bei internationalen Elementen gilt tschechisches Recht.

12.2. Ungültige Klauseln werden durch sinnngemäße ersetzt.

12.3. Der Vertrag wird elektronisch archiviert und ist nicht zugänglich.

12.4. Ein Musterformular für den Vertragsrücktritt ist beigelegt.

12.5. Kontakt: HCV group a.s., Chodská 1203, 75661 Rožnov pod Radhoštěm, E-Mail: servis@foragility.com, Tel: +420 731 048 567.

Datum: 1. Februar 2021



Widerrufsformular

Bitte ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten. Drucken, unterschreiben und per E-Mail oder mit der Rücksendung senden.

Empfänger:

- Online-Shop: www.foragility.com
- Firma: HCV group a.s.
- Adresse: Chodská 1203, Rožnov pod Radhoštěm, 75661
- IČ/DIČ: 25395009
- E-Mail: servis@foragility.com
- Telefon: +420 731 048 567

Ich erkläre hiermit den Rücktritt vom folgenden Kaufvertrag:

- Empfangsdatum:

- Bestellnummer:
- Zahlungsart und Rückerstattungsmethode:
- Name und Vorname:
- Adresse:
- E-Mail:
- Telefon:
- Ort:
- Datum:
- Unterschrift: